

2026 年 3 月 25 日 | 新聞稿

## 偽冒短訊提示

Livi Bank Limited (「livi」或「本行」) 提醒客戶及公眾人士慎防偽冒本行的短訊。

近日有客戶收到冒認本行的短訊，訛稱可為客戶安排貸款加借及提取貸款款項，並附上超連結要求客戶點擊及輸入個人資料，以完成相關手續。本行特此聲明與該未獲授權的電話號碼沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

本行重申不會以電話、電郵、短訊、網上超連結、即時通訊軟件（如 WhatsApp）、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、登入密碼、單次密碼或信用卡號碼。本行亦不會在來電中主動向客戶披露其敏感個人資料。

如有懷疑或未能確定訊息的真偽，本行建議客戶及公眾人士切勿向可疑發送人提供任何個人資料，並應致電 livi 客戶服務熱線（852）2929 2998 或電郵至 [livicare@livibank.com](mailto:livicare@livibank.com) 與本行聯絡以核實訊息發送人身份。你亦可致電香港警務處反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線尋求協助。

任何人士如曾透過可疑短訊或相關連結提供個人資料或處理任何交易，請即向香港警方求助及與本行聯絡。

### 傳媒查詢：

livi bank 企業傳訊

[media@livibank.com](mailto:media@livibank.com)

+852 3893 3392